

A **HICO COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA**, uma empresa brasileira, especializada no fornecimento de válvulas, conexões, sistemas de controle de fluidos, componentes para instrumentação, projetos de equipamentos pneumáticos e serviços de manutenção industrial, reconhece a importância de um sistema de gestão da qualidade; por isso compromete-se a:

- 1 Melhorar continuamente nossos processos acompanhando nosso direcionamento estratégico e nosso sistema de gestão da qualidade.
- 2 Aumentar a satisfação de nossos clientes, por meio do atendimento as suas necessidades.
- 3 Estabelecer um relacionamento comercial de longo prazo através do fornecimento de produtos e serviços de qualidade.
- 4 Atender a todos os requisitos legais e regulamentares aplicáveis a nossa operação.
- 5 Identificar, Investigar e Corrigir não conformidades sempre buscando excelência em nossa operação.
- 6 Promover a cultura de análise de riscos e ações preventivas, visando evitar potenciais falhas em nossa operação.
- 7 Alcançar excelência operacional, investindo em infraestrutura, sistemas, equipamentos e treinamento dos colaboradores.
- 8 Capacitar e conscientizar os colaboradores para seu desenvolvimento, comprometimento com os resultados e responsabilidades para com a saúde ocupacional e segurança, bem como a proteção do meio ambiente e realização de ações sociais.
- 9 Realizar práticas de ASG - ambiental, social e governança, promovendo a responsabilidade da HICO na mitigação de impactos de mudanças climáticas correlacionados com suas operações.

TAMIRIS RODRIGUES
DIRETORA

